

Die Daten werden in das Arbeitsblatt „entrega“ übertragen, wobei die Menge aus dem Auftrag zunächst mit der Spalte „?“ auf null gestellt wird. Wenn der Verkäufer die Lieferfähigkeit dieses Artikels geprüft oder organisiert hat, löscht er diese Ausgleichsposition und schaltet den Artikel damit für die Rechnung frei. Wenn alle bestellten Artikel geliefert werden können und freigeschaltet wurden, kann im Arbeitsblatt „estadística“ die Rechnungs-Nr. vergeben werden. Damit kann die Lieferung erfolgen.

Im Arbeitsblatt wird auch eine Fortschreibung der Warenbestände geführt. Sie beginnt mit der Art.-Nr., Art.-Bezeichnung und der Preisforderung. Diese Daten werden bei der Erfassung eines Auftrags automatisch mit der Art.-Nr. eingelesen. Die Preisforderung kann in Verhandlungen mit dem Kunden abgeändert werden. In den folgenden Spalten wird der Umsatz aus den Aufträgen und den Rechnungen gezeigt.

In dem folgenden Teil wird zunächst der Anfangsbestand der verschiedenen Waren vorgetragen. Diese Spalte kann auch der vorherigen Datei kopiert werden. In der nächsten Spalte werden die erhaltenen Lieferungen eingetragen. Aus den abgerechneten Aufträgen können die Abgänge eingelesen und der aktuelle Bestand errechnet werden. Danach können noch die bereits bestellten aber noch nicht gelieferten Waren eingetragen werden. Dahinter werden die Abgänge aus den Aufträgen abgezogen. Damit die bereits ausgelieferten Waren nicht doppelt abgezogen werden, wird diese Position bereinigt. Es ergibt sich dann der fiktive Endbestand. Ist dieser negativ, wird darauf mit der Meldung „kaufen“ darauf hingewiesen.

Abb. 66: Artikelstammdaten und Artikelstatistik

| 8 | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|-----------|-----------------|---------|----------|----------|------------------|---------------|--------|-----------------|--------|----------|---------------|-----------------|-------------|----------|
| 9 | productos | codigo: nombre: | precio: | ventas: | factura: | precio efectivo: | saldo inicial | acceso | dejando factura | actual | comprado | dejando orden | dejando factura | saldo final | |
| 10 | A01 | producto01 | 50,00 | 100,00 | 0,00 | 50,00 | 10 | | 0 | 10 | | 2 | -0 | 8 | |
| 11 | A02 | producto02 | 60,00 | 60,00 | 0,00 | 60,00 | 10 | | 0 | 10 | | 1 | -0 | 9 | |
| 12 | A03 | producto03 | 70,00 | 140,00 | 0,00 | 70,00 | 10 | | 0 | 10 | | 2 | -0 | 8 | |
| 13 | A04 | producto04 | 80,00 | 80,00 | 0,00 | 80,00 | 10 | | 0 | 10 | | 1 | -0 | 9 | |
| 14 | A05 | producto05 | 90,00 | 180,00 | 0,00 | 90,00 | 10 | | 0 | 10 | | 2 | -0 | 8 | |
| 15 | A06 | producto06 | 90,00 | 0,00 | 0,00 | 90,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |
| 16 | A07 | producto07 | 85,00 | 0,00 | 0,00 | 85,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |
| 17 | A08 | producto08 | 75,00 | 0,00 | 0,00 | 75,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |
| 18 | A09 | producto09 | 65,00 | 0,00 | 0,00 | 65,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |
| 19 | A10 | producto10 | 55,00 | 0,00 | 0,00 | 55,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |
| 20 | A11 | producto11 | 56,00 | 2.912,00 | 56,00 | 56,00 | 10 | 50 | 1 | 59 | | 52 | -1 | 8 | |
| 21 | A12 | producto12 | 66,00 | 5.346,00 | 66,00 | 77,48 | 10 | 75 | 1 | 84 | | 69 | -1 | 16 | |
| 22 | A13 | producto13 | 76,00 | 3.116,00 | 0,00 | 76,00 | 10 | 35 | 0 | 45 | | 41 | -0 | 4 | |
| 23 | A14 | producto14 | 86,00 | 7.912,00 | 258,00 | 85,08 | 10 | 90 | 3 | 97 | | 93 | -3 | 7 | |
| 24 | A15 | producto15 | 96,00 | 4.032,00 | 192,00 | 115,20 | 10 | 40 | 2 | 48 | | 35 | -2 | 15 | |
| 25 | A16 | producto16 | 97,00 | 1.261,00 | 0,00 | 97,00 | 10 | | 0 | 10 | | 13 | -0 | -3 | comprar! |
| 26 | A17 | producto17 | 87,00 | 1.566,00 | 0,00 | 87,00 | 10 | | 0 | 10 | | 18 | -0 | -8 | comprar! |
| 27 | A18 | producto18 | 77,00 | 1.617,00 | 0,00 | 77,00 | 10 | | 0 | 10 | 13 | 21 | -0 | 2 | |
| 28 | A19 | producto19 | 67,00 | 1.742,00 | 0,00 | 67,00 | 10 | | 0 | 10 | | 26 | -0 | -16 | comprar! |
| 29 | A20 | producto20 | 57,00 | 0,00 | 0,00 | 57,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |
| 30 | A21 | producto21 | 58,00 | 1.624,00 | 0,00 | 58,00 | 10 | | 0 | 10 | | 28 | -0 | -18 | comprar! |
| 31 | A22 | producto22 | 68,00 | 0,00 | 0,00 | 68,00 | 10 | | 0 | 10 | | 0 | -0 | 10 | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Die Daten aus dem Arbeitsblatt „entrega“ werden in die Druckversion der Rechnung im Arbeitsblatt „imprime“ eingelesen. Damit kann die Rechnung gedruckt werden. Die ersten 6 Zeilen enthalten den Briefkopf und werden auf jeder gedruckten Seite wiederholt. Jede Rechnung kann selektiv gedruckt werden, indem die laufende Nr. des Kunden in den Arbeitsblättern ventas und entrega über der Kunden-Nr. als Druckbereich „von Seite ... bis Seite ...“ angegeben wird.

Abb. 67: Rechnungsdruck

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P |
|----|---|----------------|-----|------------|--------|---------------------|--------|----------|---|----------------|-----|------------|--------|---------------------|--------|----------|
| 1 | | Comerciante XY | | | | Guantánamo | | | | Comerciante XY | | | | Guantánamo | | |
| 2 | | | | | | calle | | | | | | | | calle | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | telefono | | | | | | | | telefono | | |
| 5 | | | | | | correo electr. | | | | | | | | correo electr. | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | cliente49 | | | | | | | | cliente49 | | | | | | |
| 8 | | dir-1-49 | | | | | | | | dir-1-49 | | | | | | |
| 9 | | dir-2-49 | | | | | | | | dir-2-49 | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | | factura no. | | | 2346 | | | 30.04.19 | | factura no. | | | 2346 | | | 30.04.19 |
| 14 | | cliente no. | | A49 | | | | (copia) | | cliente no. | | A49 | | | | |
| 15 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | | codigo | no. | producto | precio | importe | | | | codigo | no. | producto | precio | importe | | |
| 17 | | B15 | 1 | producto95 | 35,00 | 35,00 | | | | B15 | 1 | producto95 | 35,00 | 35,00 | | |
| 18 | | B14 | 1 | producto94 | 45,00 | 45,00 | | | | B14 | 1 | producto94 | 45,00 | 45,00 | | |
| 19 | | A11 | 1 | producto11 | 56,00 | 56,00 | | | | A11 | 1 | producto11 | 56,00 | 56,00 | | |
| 20 | | A12 | 1 | producto12 | 66,00 | 66,00 | | | | A12 | 1 | producto12 | 66,00 | 66,00 | | |
| 21 | | A14 | 2 | producto14 | 86,00 | 172,00 | | | | A14 | 2 | producto14 | 86,00 | 172,00 | | |
| 22 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 27 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 28 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 32 | | | | | | total CUP | 374,00 | | | | | | | total CUP | 374,00 | |
| 33 | | | | | | total CUC | 14,96 | | | | | | | total CUC | 14,96 | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | | | | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

In einer Tabelle im Arbeitsblatt „estadística“ wird neben der Steuerung der Kundennummern und Artikelnummern mit einer Auswertung der Umsätze noch die Freigabe der Rechnungen mit einer Zuordnung der Rechnungsnummer gesteuert. Der Hinweis „trabajando“ zeigt, dass sich der Auftrag noch in der Bearbeitung befindet und noch keine Rechnungs-Nr. vergeben wurde. In zwei weiteren Spalten wird das Datum der Bezahlung und er gezahlte Betrag eingegeben.

Abb. 68: Verwaltung der Rechnungsnummern

| | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|-------|----------|----------|--------|-----------|----------|--------|-------|---------|--|
| 24 | ultima factura, no. | | 2345 | | | | | | | | |
| 25 | | | | | | | | | pago | | |
| 26 | ventas | orden | | vendedor | total | factura | del ... | total | fecha | importe | |
| 27 | 1 | 1235 | 30.04.19 | 1 | 374,00 | 2346 | 02.05.19 | 374,00 | | | |
| 28 | 2 | 1236 | 30.04.19 | 2 | 869,00 | tabajando | 30.04.19 | 302,00 | | | |
| 29 | 3 | 1237 | 30.04.19 | 3 | 683,00 | tabajando | 30.04.19 | 0,00 | | | |
| 30 | 4 | 1238 | 30.04.19 | 4 | 761,00 | tabajando | 30.04.19 | 0,00 | | | |
| 31 | 5 | 1239 | 30.04.19 | 5 | 817,00 | tabajando | 30.04.19 | 0,00 | | | |
| 32 | 6 | 1240 | 30.04.19 | 6 | 869,00 | tabajando | 30.04.19 | 0,00 | | | |
| 33 | 7 | 1241 | 30.04.19 | 7 | 817,00 | tabajando | 30.04.19 | 0,00 | | | |
| ventas/entrega/imprime,estadística/calculación | | | | | | | | | | | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Daneben gibt es noch eine Auswertung für die Verkäufer mit den Bestellungen und den abgerechneten Umsätzen.

Die Tabelle „calculación“ enthält Formeln, die nicht verändert werden sollten.

6.2.4. Verkäufe von Restaurants

Für jeden Tag wird eine Kopie der Datei angelegt. Dazu wird an den Namen „ventasR19“ Monat und Tag angefügt, z.B. „ventasR190330“ für den 30. März 2019.

Jede Speise und jedes Getränk bekommen in der Speisekarte einen Code. Der kann frei gewählt werden. Ein Buchstabe mit einer Ziffer sollten ausreichen. Ein kurzer Code reduziert das Risiko einer fehlerhaften Erfassung. Die Codes mit langem Namen und Preis werden in der Tabelle „estadística“ in den Feldern J11 bis L109 hinterlegt. Es stehen 99 Möglichkeiten zur Verfügung.

Abb. 69: Erfassung Bestellungen

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|---------------------|--------|-------|----------|--------|---------|----------|-------|------------------|-----|
| 1 | ultima factura, no. | | | 1234 | | fecha | 30.03.19 | (hoy) | | |
| 2 | | | | | | | | | | |
| 3 | | Codigo | Cant. | producto | precio | importe | total | pers. | estatus | (X) |
| 4 | Cliente | | | | | | | | | |
| 5 | 1 | | | | | | | | tomar la orden | |
| 6 | | | | | | | | | traer bebidas | |
| 7 | Mesa | | | | | | | | servir comida | |
| 8 | | | | | | | | | despejar la mesa | |
| 9 | | | | | | | | | traiga la cuenta | |
| 10 | Pers. | | | | | | | | recoger dinero | |
| 11 | | | | | | | | | | |
| 12 | factura | | | | | | | | | |
| 13 | 1235 | | | | | | 0,00 | 0 | | |
| 14 | Cliente | | | | | | | | | |
| 15 | 2 | | | | | | | | tomar la orden | |
| 16 | | | | | | | | | traer bebidas | |
| 17 | Mesa | | | | | | | | servir comida | |
| 18 | | | | | | | | | despejar la mesa | |
| 19 | | | | | | | | | traiga la cuenta | |
| 20 | Pers. | | | | | | | | recoger dinero | |
| 21 | | | | | | | | | | |
| 22 | factura | | | | | | | | | |
| 23 | 1236 | | | | | | 0,00 | 0 | | |
| 24 | Cliente | | | | | | | | | |
| 25 | 3 | | | | | | | | tomar la orden | |
| 26 | | | | | | | | | traer bebidas | |
| 27 | Mesa | | | | | | | | servir comida | |
| 28 | | | | | | | | | despejar la mesa | |
| 29 | | | | | | | | | traiga la cuenta | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

In den folgenden Spalten wird die verkaufte Menge und der Tagesumsatz angezeigt. Im Bereich B51 bis H102 wird der Umsatz für jeden Kunden mit der Rechnungsnummer, der Anzahl der Personen und der Nummer des Tisches angezeigt. Im Bereich B37 bis F47 findet sich eine Tabelle mit dem Umsatz pro Tisch. Wenn die Kellner die Kunden den Kategorien A (z.B. kommt oft), B (z.B. ein bekanntes Gesicht, kommt gelegentlich) und C (z.B. unbekanntes

Gesicht oder kommt nur selten) zuordnen, kann in der Tabelle R9 bis X60 auch eine Auswertung nach Kundengruppen erfolgen. Für die meisten Restaurants hat die Kundenzufriedenheit einen hohen Stellenwert. Die Einteilung in Kundengruppen erlaubt eine Beobachtung dieses Zieles.

Abb. 70: Beispiel erfasster Bestellungen

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|---|---------------------|----------|-------|----------|--------|---------|----------|-------|------------------|-----|
| 1 | | ultima factura, no. | | | 1234 | | fecha | 30.03.19 | (hoy) | | |
| 2 | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | Codigo | Cant. | producto | precio | importe | total | pers. | estatus | (X) |
| 4 | | Cliente | B15 | 1 | Bebida15 | 35,00 | 35,00 | | | | |
| 5 | | | 1 B14 | 1 | Bebida14 | 45,00 | 45,00 | | | tomar la orden | |
| 6 | | a | A11 | 1 | Plato 11 | 56,00 | 56,00 | | | traer bebidas | |
| 7 | | Mesa | A12 | 1 | Plato 12 | 66,00 | 66,00 | | | servir comida | |
| 8 | | | 1 A14 | 2 | Plato 14 | 86,00 | 172,00 | | | despejar la mesa | |
| 9 | | | | | | | | | | traiga la cuenta | |
| 10 | | Pers. | | | | | | | | recoger dinero | |
| 11 | | | 3 | | | | | | | | |
| 12 | | factura | | | | | | | | | |
| 13 | | | 1235 | | | | | 374,00 | 3 | | |
| 14 | | Cliente | A11 | 2 | Plato 11 | 56,00 | 112,00 | | | | |
| 15 | | | 2 A12 | 1 | Plato 12 | 66,00 | 66,00 | | | tomar la orden | |
| 16 | | b | A13 | 2 | Plato 13 | 76,00 | 152,00 | | | traer bebidas | |
| 17 | | Mesa | A14 | 1 | Plato 14 | 86,00 | 86,00 | | | servir comida | |
| 18 | | | 2 A15 | 2 | Plato 15 | 96,00 | 192,00 | | | despejar la mesa | |
| 19 | | | B11 | 1 | Bebida11 | 24,00 | 24,00 | | | traiga la cuenta | |
| 20 | | Pers. | B12 | 2 | Bebida12 | 34,00 | 68,00 | | | recoger dinero | |
| 21 | | | 2 B13 | 1 | Bebida13 | 44,00 | 44,00 | | | | |
| 22 | | factura | B14 | 2 | Bebida14 | 45,00 | 90,00 | | | | |
| 23 | | | 1236 B15 | 1 | Bebida15 | 35,00 | 35,00 | 869,00 | 2 | | |
| 24 | | Cliente | A16 | 1 | Plato 16 | 97,00 | 97,00 | | | | |
| 25 | | | 3 A17 | 2 | Plato 17 | 87,00 | 174,00 | | | tomar la orden | |
| 26 | | c | A18 | 1 | Plato 18 | 77,00 | 77,00 | | | traer bebidas | |
| 27 | | Mesa | A19 | 2 | Plato 19 | 67,00 | 134,00 | | | servir comida | |
| 28 | | | 3 A15 | 1 | Plato 15 | 96,00 | 96,00 | | | despejar la mesa | |
| 29 | | | B16 | 2 | Bebida16 | 25,00 | 50,00 | | | traiga la cuenta | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

In der Spalte K wird der Stand der Bearbeitung vermerkt. Wenn eine Arbeit erledigt ist trägt der Kellner dort einen Buchstaben ein. Jeder Kellner kann einen eigenen Buchstaben bekommen. Dann lässt sich verfolgen, wer den Kunden bedient hat.

Abb. 72: Statistik 1

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q |
|-----|---------------|----------|-----------|--------|------------|------------|------|----------|-----|-----------|----------|---------|---------|-----------|---------|--------|
| 1 | curso CLUC | | 25,00 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | ventas total | | 34.845,00 | CLUC | | 1.393,80 | CLUC | personas | 115 | | | | | | | |
| 6 | diferencia | | 0,00 | | | 0,00 | | | | | | | | | | |
| 9 | caja | | CLUC | CLUC | total CLUC | total CLUC | | | | productos | codigo: | nombre: | precio: | cantidad: | ventas: | |
| 10 | saldo inicial | | 2.000,00 | 300,00 | 4.500,00 | 180,00 | | | | A01 | Plato 01 | 50,00 | 2 | 100,00 | | |
| 11 | recibido | | 23.000,00 | 473,80 | 34.845,00 | 1.393,80 | | | | A02 | Plato 02 | 60,00 | 1 | 60,00 | | |
| 12 | retrada | | | | 0,00 | 0,00 | | | | A03 | Plato 03 | 70,00 | 2 | 140,00 | | |
| 13 | saldo final | | 25.000,00 | 573,80 | 39.345,00 | 1.573,80 | | | | A04 | Plato 04 | 80,00 | 1 | 80,00 | | |
| 14 | | | | | | | | | | A05 | Plato 05 | 90,00 | 2 | 180,00 | | |
| 15 | | | | | | | | | | A06 | Plato 06 | 90,00 | 0 | 0,00 | | |
| 16 | | | | | | | | | | A07 | Plato 07 | 85,00 | 0 | 0,00 | | |
| 17 | CUP | cantidad | importe | CUC | cantidad | importe | | | | A08 | Plato 08 | 75,00 | 0 | 0,00 | | |
| 18 | 1 | 1 | 1,00 | 0,01 | 1 | 0,01 | | | | A09 | Plato 09 | 65,00 | 0 | 0,00 | | |
| 19 | 2 | 5 | 10,00 | 0,02 | 2 | 0,04 | | | | A10 | Plato 10 | 55,00 | 0 | 0,00 | | |
| 20 | 3 | 3 | 9,00 | 0,05 | 1 | 0,05 | | | | A11 | Plato 11 | 56,00 | 52 | 2.912,00 | | |
| 21 | 5 | 2 | 10,00 | 0,10 | 2 | 0,20 | | | | A12 | Plato 12 | 66,00 | 81 | 5.346,00 | | |
| 22 | 10 | 2 | 20,00 | 0,20 | 1 | 0,20 | | | | A13 | Plato 13 | 76,00 | 41 | 3.116,00 | | |
| 23 | 20 | 10 | 200,00 | 0,50 | 5 | 2,50 | | | | A14 | Plato 14 | 86,00 | 92 | 7.912,00 | | |
| 24 | 50 | 13 | 650,00 | 1,00 | 2 | 2,00 | | | | A15 | Plato 15 | 96,00 | 42 | 4.032,00 | | |
| 25 | 100 | 41 | 4.100,00 | 2,00 | 1 | 2,00 | | | | A16 | Plato 16 | 97,00 | 1 | 97,00 | | |
| 26 | | | | | | | | | | A17 | Plato 17 | 87,00 | 2 | 174,00 | | |
| 27 | | | | | | | | | | A18 | Plato 18 | 77,00 | 1 | 77,00 | 12,29 | 64,71 |
| 28 | | | | | | | | | | A19 | Plato 19 | 67,00 | 2 | 134,00 | 21,39 | 112,61 |
| 29 | | | | | | | | | | A20 | Plato 20 | 57,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 30 | | | | | | | | | | A21 | Plato 21 | 58,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 31 | | | | | | | | | | A22 | Plato 22 | 48,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 32 | | | | | | | | | | A23 | Plato 23 | 78,00 | 0 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 33 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 34 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 35 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 36 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 37 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 38 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 39 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 40 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 41 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 45 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 46 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 47 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 48 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 49 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 50 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 51 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 52 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 53 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 54 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 55 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 56 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 57 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 59 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 61 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 64 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 65 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 66 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 67 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 68 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 69 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 70 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 71 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 72 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 73 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 74 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 75 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 76 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 77 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 78 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 79 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 80 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 81 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 82 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 83 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 84 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 85 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 86 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 87 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 88 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 89 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 90 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 91 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 92 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 93 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 94 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 95 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 96 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 97 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 98 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 99 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100 | | | | | | | | | | | | | | | | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Der Kellner kann die Bestellung mit Code und Anzahl auf einem einfachen Notizzettel erfassen, danach in den Computer eingeben und den Zettel in die Küche geben. Wenn die Rechnung gedruckt werden soll, muss der Kellner kurz in das Arbeitsblatt „imprime“ wechseln und die Seite ausdrucken, wobei er die Seite mit der Kunden-Nr. eingrenzen muss, als z.B. für den Kunden 28 den Druckbereich von Seite 28 bis Seite 28. Es werden eine Rechnungskopie links und die Rechnung rechts auf einem Blatt Papier ausgedruckt. Das Blatt kann

in der Mitte getrennt werden. Die Rechte Hälfte erhält der Kunde, die linke Hälfte bleibt als Kopie im Restaurant. Die Zeilen 1 bis 6 beinhalten die Daten des Restaurants. Sie werden auf jedem Ausdruck wiederholt. Das Papierformat ist auf „Letter (US Standard Letter) = 215,9 × 279,4 mm“ eingestellt.

Abb. 73: Statistik 2

The screenshot shows a spreadsheet application window titled 'ventas190ds - OpenOffice Calc'. The spreadsheet contains a table with columns labeled A through Q. The data is organized into sections. The first section (rows 36-48) lists 'mesa' (table) and 'personas' (persons) with 'ventas' (sales) values. The second section (rows 49-50) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The third section (rows 51-68) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The fourth section (rows 69-86) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The fifth section (rows 87-94) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The sixth section (rows 95-102) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The seventh section (rows 103-110) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The eighth section (rows 111-118) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The ninth section (rows 119-126) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The tenth section (rows 127-134) lists 'cliente' (customer), 'factura' (invoice), 'mesa' (table), 'personas' (persons), and 'total'. The spreadsheet also shows a status bar at the bottom with 'Hoja 3 / 4', 'ventas190ds', 'estadística (cálculo)', 'mg1', 'STD', and 'Suma=0'.

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Es stehen 48 Kunden mit 10 Positionen pro Kunde und 2 Kunden (Nr. 49 + 50) mit 16 Positionen zur Verfügung. Wenn an einzelnen Tagen mehr Kunden kommen, müsste eine zweite Datei produziert werden.

Abb. 74: Statistik 3

ventas19.ods - OpenOffice Calc

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana Ayuda

Calibri 11 N C S

Q39

| | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y |
|----|---|---------|------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| 8 | | | | | | | | | |
| 9 | | cliente | tipo | A | B | C | ? | total | |
| 10 | | 1 | a | 374,00 | | | | 374,00 | |
| 11 | | 2 | b | | 869,00 | | | 869,00 | |
| 12 | | 3 | c | | | 683,00 | | 683,00 | |
| 13 | | 4 | a | 761,00 | | | | 761,00 | |
| 14 | | 5 | b | | 817,00 | | | 817,00 | |
| 15 | | 6 | c | | | 869,00 | | 869,00 | |
| 16 | | 7 | a | 817,00 | | | | 817,00 | |
| 17 | | 8 | b | | 869,00 | | | 869,00 | |
| 18 | | 9 | c | | | 817,00 | | 817,00 | |
| 19 | | 10 | a | 817,00 | | | | 817,00 | |
| 20 | | 11 | b | | 817,00 | | | 817,00 | |
| 21 | | 12 | c | | | 817,00 | | 817,00 | |
| 22 | | 13 | a | 817,00 | | | | 817,00 | |
| 23 | | 14 | b | | 817,00 | | | 817,00 | |
| 24 | | 15 | c | | | 817,00 | | 817,00 | |
| 25 | | 16 | a | 817,00 | | | | 817,00 | |
| 26 | | 17 | b | | 817,00 | | | 817,00 | |
| 27 | | 18 | c | | | 817,00 | | 817,00 | |
| 28 | | 19 | a | 817,00 | | | | 817,00 | |
| 29 | | 20 | b | | 702,00 | | | 702,00 | |
| 30 | | 21 | c | | | 702,00 | | 702,00 | |
| 31 | | 22 | a | 702,00 | | | | 702,00 | |
| 32 | | 23 | b | | 702,00 | | | 702,00 | |
| 33 | | 24 | c | | | 702,00 | | 702,00 | |
| 34 | | 25 | a | 702,00 | | | | 702,00 | |
| 35 | | 26 | b | | 702,00 | | | 702,00 | |
| 36 | | 27 | c | | | 702,00 | | 702,00 | |
| 37 | | 28 | a | 702,00 | | | | 702,00 | |
| 38 | | 29 | 0 | | | | 702,00 | 702,00 | |
| 39 | | 30 | b | | 374,00 | | | 374,00 | |
| 40 | | 31 | c | | | 374,00 | | 374,00 | |

ventas / imprimir / estadística / calculación

Hoja 3 / 4 mp1

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Die Tabelle „calculación“ enthält Formeln, die nicht verändert werden sollten.

6.2.5. Verkäufe von Kurzzeitvermietungen

Bei der Kurzzeitvermietung werden Wohnungen oder einzelne Zimmer tageweise an Individualtouristen vermietet, die an den Nebenleistungen der Hotels kein Interesse haben. Sie wird mit der Datei ventasT19 unterstützt. In dem Arbeitsblatt „diario“ werden die Buchungen verwaltet. Daneben gibt es 26 Arbeitsblätter mit den Buchstaben A bis Z und jeweils einer Abrechnung für die Kunden. Diese Blätter beziehen sich auf die 26 Zeilen einer Tabelle in „diario“, die in den folgenden Abbildungen dargestellt wird. Die Spalten haben folgende Bedeutung:

| | | | |
|--------------|--|------------|-----------------------|
| hoja: | Arbeitsblatt, mit Buchstaben A bis Z bezeichnet | | |
| codigo: | Es werden 3 Apartments mit den Ziffern 1 bis 3 unterstützt. | | |
| apartamento: | Name des Apartments | | |
| factura: | Rechnungs-Nr. | del ...: | Rechnungs-Datum |
| llegada: | Ankunftsdatum | dias: | Dauer des Aufenthalts |
| salida: | Abreisedatum | | |
| pers.: | Anzahl der Gäste | | |
| desayuno: | wird mit „x“ gekennzeichnet, wenn zusätzlich ein Frühstück gewünscht wird. | | |
| precio: | Preis des Zimmers für den gesamten Aufenthalt | | |
| desay.: | Berechnung des Frühstücks für den gesamten Aufenthalt | | |
| otro: | weitere erbrachte Leistungen | | |
| total: | Rechnungsbetrag für alle Leistungen | | |
| pago: | Daten der erhaltenen Zahlungen | | |
| fecha: | Datum der Zahlung: | tarjeta: | Kreditkarte |
| banco: | Banküberweisung | effectico: | Barzahlung |

Abb. 75: Datenerfassung

| T | | curso CUP / CUC | | 25,00 | | 4,00 CUC | | | | | | | | | | page | | | | | | |
|----|------|-----------------|-------------|---------|----------|----------|------|----------|-------|----------|----------|--------|-------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|----------|----------|--------|
| # | hoja | codigo | apartamento | factura | del ... | llegada | dias | salida | pers. | desayuno | precio | desay. | otro | total | fecha | tarjeta | fecha | banco | fecha | efectivo | abierto | |
| 10 | A | 1 | pequeño | 19051 | 05.05.19 | 05.05.19 | 4 | 09.05.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | 05.05.19 | 80,00 | | | | | 0,00 | |
| 11 | B | 2 | medio | 19052 | 09.05.19 | 09.05.19 | 4 | 13.05.19 | 2 | X | 8 | 100,00 | 64,00 | 5,00 | 169,00 | | | 09.05.19 | 169,00 | | | 0,00 |
| 12 | C | 3 | grande | 19053 | 13.05.19 | 13.05.19 | 4 | 17.05.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | 10,00 | 130,00 | | | | | | | 13.05.19 | 130,00 |
| 13 | D | 1 | pequeño | 19054 | 17.05.19 | 17.05.19 | 4 | 21.05.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | 17.05.19 | 80,00 | | | | | 0,00 | |
| 14 | E | 2 | medio | 19055 | 21.05.19 | 21.05.19 | 4 | 25.05.19 | 2 | X | 8 | 100,00 | 64,00 | | 164,00 | | | 21.05.19 | 164,00 | | | 0,00 |
| 15 | F | 3 | grande | 19056 | 25.05.19 | 25.05.19 | 4 | 29.05.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | | 120,00 | | | | | | | 25.05.19 | 120,00 |
| 16 | G | 1 | pequeño | 19057 | 29.05.19 | 29.05.19 | 4 | 02.06.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | 29.05.19 | 80,00 | | | | | 0,00 | |
| 17 | H | 2 | medio | 19058 | 02.06.19 | 02.06.19 | 4 | 06.06.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | 10,00 | 110,00 | | | 02.06.19 | 110,00 | | | 0,00 | |
| 18 | I | 3 | grande | 19059 | 06.06.19 | 06.06.19 | 4 | 10.06.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | | 120,00 | | | | | | | 06.06.19 | 120,00 |
| 19 | J | 1 | pequeño | 19060 | 10.06.19 | 10.06.19 | 4 | 14.06.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | 10.06.19 | 80,00 | | | | | 0,00 | |
| 20 | K | 2 | medio | 19061 | 14.06.19 | 14.06.19 | 4 | 18.06.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | | | 14.06.19 | 100,00 | | | 0,00 | |
| 21 | L | 3 | grande | 19062 | 18.06.19 | 18.06.19 | 4 | 22.06.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | | 120,00 | | | | | | | 18.06.19 | 120,00 |
| 22 | M | 1 | pequeño | 19063 | 22.06.19 | 22.06.19 | 4 | 26.06.19 | 1 | X | 4 | 80,00 | 16,00 | | 96,00 | 22.06.19 | 96,00 | | | | 0,00 | |
| 23 | N | 2 | medio | 19064 | 26.06.19 | 26.06.19 | 4 | 30.06.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | | | 26.06.19 | 100,00 | | | 0,00 | |
| 24 | O | 3 | grande | 19065 | 30.06.19 | 30.06.19 | 4 | 04.07.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | | 120,00 | | | | | | | 30.06.19 | 120,00 |
| 25 | P | 1 | pequeño | 19066 | 04.07.19 | 04.07.19 | 4 | 08.07.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | 04.07.19 | 80,00 | | | | | 0,00 | |
| 26 | Q | 2 | medio | 19067 | 08.07.19 | 08.07.19 | 4 | 12.07.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | | | 08.07.19 | 100,00 | | | 0,00 | |
| 27 | R | 3 | grande | 19068 | 12.07.19 | 12.07.19 | 4 | 16.07.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | 20,00 | 140,00 | | | | | | | 12.07.19 | 140,00 |
| 28 | S | 1 | pequeño | 19069 | 16.07.19 | 16.07.19 | 4 | 20.07.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | 16.07.19 | 80,00 | | | | | 0,00 | |
| 29 | T | 2 | medio | 19070 | 20.07.19 | 20.07.19 | 4 | 24.07.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | | | 20.07.19 | 100,00 | | | 0,00 | |
| 30 | U | 3 | grande | 19071 | 24.07.19 | 24.07.19 | 4 | 28.07.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | | 120,00 | | | | | | | 24.07.19 | 120,00 |
| 31 | V | 1 | pequeño | 19072 | 28.07.19 | 28.07.19 | 4 | 01.08.19 | 1 | X | 4 | 80,00 | 16,00 | 10,00 | 106,00 | 28.07.19 | 106,00 | | | | 0,00 | |
| 32 | W | 2 | medio | 19073 | 01.08.19 | 01.08.19 | 4 | 05.08.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | | | 01.08.19 | 100,00 | | | 0,00 | |
| 33 | X | 3 | grande | 19074 | 05.08.19 | 05.08.19 | 4 | 09.08.19 | 3 | 0 | 120,00 | 0,00 | | 120,00 | | | | | | | 05.08.19 | 120,00 |
| 34 | Y | 1 | pequeño | 19075 | 09.08.19 | 09.08.19 | 4 | 13.08.19 | 1 | 0 | 80,00 | 0,00 | | 80,00 | | | | | | | 0,00 | |
| 35 | Z | 2 | medio | 19076 | 13.08.19 | 13.08.19 | 4 | 17.08.19 | 2 | 0 | 100,00 | 0,00 | | 100,00 | | | | | | | 0,00 | |
| 36 | | | | | | | | | 51 | 24 | 2.580,00 | 96,00 | 55,00 | 2.795,00 | | | 682,00 | 943,00 | | | 990,00 | 180,00 |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Abb. 76: Adressen + Terminplanung

| # | Nombre 1 | Nombre 2 | Calle, no. | Cuidad | pais (extranjeros) | A | B | C | |
|----|---------------|----------------|------------------|-----------------|--------------------|----|----------|----------|----------|
| 9 | | | | | | 1 | 01.05.19 | 01.05.19 | 01.05.19 |
| 10 | | a | b | c | d | 2 | 02.05.19 | 02.05.19 | 02.05.19 |
| 11 | aaaaaaaaaaaaa | bbbbbbbbbbbbbb | cccccccccccccccc | ddddddddddddddd | eeeeeeeeeeeeeeee | 3 | 03.05.19 | 03.05.19 | 03.05.19 |
| 12 | | | | | | 4 | 04.05.19 | 04.05.19 | |
| 13 | | | | | | 5 | 05.05.19 | 05.05.19 | |
| 14 | | | | | | 6 | 06.05.19 | 06.05.19 | |
| 15 | | | | | | 7 | 07.05.19 | 07.05.19 | |
| 16 | | | | | | 8 | 08.05.19 | 08.05.19 | |
| 17 | | | | | | 9 | 09.05.19 | 09.05.19 | |
| 18 | | | | | | 10 | 10.05.19 | 10.05.19 | |
| 19 | | | | | | 11 | 11.05.19 | 11.05.19 | |
| 20 | | | | | | 12 | 12.05.19 | 12.05.19 | |
| 21 | | | | | | 13 | 13.05.19 | 13.05.19 | |
| 22 | | | | | | 14 | 14.05.19 | 14.05.19 | |
| 23 | | | | | | 15 | 15.05.19 | 15.05.19 | |
| 24 | | | | | | 16 | 16.05.19 | 16.05.19 | |
| 25 | | | | | | 17 | 17.05.19 | 17.05.19 | |
| 26 | | | | | | 18 | 18.05.19 | 18.05.19 | |
| 27 | | | | | | 19 | 19.05.19 | 19.05.19 | |
| 28 | | | | | | 20 | 20.05.19 | 20.05.19 | |
| 29 | | | | | | 21 | 21.05.19 | 21.05.19 | |
| 30 | | | | | | 22 | 22.05.19 | 22.05.19 | |
| 31 | | | | | | 23 | 23.05.19 | 23.05.19 | |
| 32 | | | | | | 24 | 24.05.19 | 24.05.19 | |
| 33 | | | | | | 25 | 25.05.19 | 25.05.19 | |
| 34 | | | | | | 26 | 26.05.19 | 26.05.19 | |
| 35 | | | | | | 27 | 27.05.19 | 27.05.19 | |
| 36 | | | | | | 28 | 28.05.19 | 28.05.19 | |
| 37 | | | | | | 29 | 29.05.19 | 29.05.19 | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

abierto: offener Betrag bei Erstellung der Abrechnung
 Nombre 1: erster Teil eines langen Namens, oder Anrede

Zimmer reservieren, kann seine Adresse und der Zeitraum sofort eingetragen werden.

Die Abrechnung wird ausgedruckt, indem man in der Datei in das relevante Arbeitsblatt geht, und im Druckbefehl das aktuelle Arbeitsblatt angibt. Das Blatt kann in der Mitte getrennt werden. Die rechte Hälfte ist für den Kunden und die linke Hälfte für die eigenen Unterlagen.

6.2.6. Verkäufe von Einzelhändlern

Einzelhändler, die mit Verkaufsniederlassungen einen anonymen Markt bedienen, bekommen von den Kunden Barzahlungen. Sie schreiben ihren Kunden keine Rechnungen. Sie könnten auch Kredit- oder Bankkarten als Zahlungsmittel akzeptieren. Das würde aber ein elektronisches Kassensystem erfordern und eine Problemlösung per Tabellenkalkulation erübrigen. Deshalb geht dieser Abschnitt nicht auf diese Möglichkeit ein.

Abb. 78: Bestandserfassung und Verkaufsmengenberechnung

| | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|----|----------|------------|--------|--------|----------|----------|-------|---------|--------|---------|----------|
| 2 | articulo | | precio | | cantidad | | | | | ganacia | |
| 3 | no. | nombre | venta | compra | inicial | comprado | | vendido | ventas | bruto | 15.04.19 |
| 4 | 101 | Articulo 1 | 2,00 | 1,00 | 10 | 10 | 10,00 | 10 | 20,00 | 10,00 | 10 |
| 5 | 102 | Articulo 2 | 2,20 | 1,10 | 10 | 10 | 11,00 | 11 | 24,20 | 12,10 | 9 |
| 6 | 103 | Articulo 3 | 2,50 | 1,30 | 10 | 10 | 13,00 | 12 | 30,00 | 14,40 | 8 |
| 7 | 104 | Articulo 4 | 2,80 | 1,40 | 10 | 10 | 14,00 | 13 | 36,40 | 18,20 | 7 |
| 8 | 105 | Articulo 5 | 3,00 | 1,50 | 10 | 10 | 15,00 | 14 | 42,00 | 21,00 | 6 |
| 9 | 106 | Articulo 6 | 1,80 | 0,90 | 10 | 10 | 9,00 | 15 | 27,00 | 13,50 | 5 |
| 10 | 107 | Articulo 7 | 1,60 | 0,80 | 10 | 10 | 8,00 | 16 | 25,60 | 12,80 | 4 |
| 11 | 108 | Articulo 8 | 1,40 | 0,70 | 10 | 10 | 7,00 | 17 | 23,80 | 11,90 | 3 |
| 12 | 109 | Articulo 9 | 1,20 | 0,60 | 10 | 10 | 6,00 | 18 | 21,60 | 10,80 | 2 |
| 13 | | | | | | | 93,00 | | 250,60 | 124,70 | |
| 38 | | | | | | | | | | | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Es wird unterstellt, dass der Einzelhändler in regelmäßigen Abständen, z.B. einmal pro Woche, seine Bestände überprüft, um fehlende Ware einzukaufen. Die Tabelle „ventas“ bietet die Möglichkeit, die Ergebnisse dieser Feststellung festzuhalten. Zunächst werden einmalig die Artikel-Nr., Artikel-Bezeichnung, Verkaufs- und Einkaufspreis erfasst. Diese Daten müssen bei Bedarf aktualisiert werden. Danach wird der Anfangsbestand erfasst. In regelmäßigen Abständen werde die Einkäufe mit Menge und Betrag sowie der Endbestand in Mengeneinheiten erfasst. Daraus werden die verkaufte Menge, der sich daraus ergebende hochgerechnete Umsatz und Rohgewinn errechnet. Dieser Teil kann mehrfach nebeneinander kopiert werden. Für die Umsätze, Einkäufe und Rohgewinne wird eine Summe gebildet. Dieser Teil der Tabelle kann mehrfach nebeneinander kopiert werden. In dem Beispiel wurden 5 Zeitabschnitte mit 9 Artikeln gebildet. Die Anzahl der Artikel kann dadurch beliebig erweitert werden, dass vor die letzte Zeile Leerzeilen eingefügt und die Formeln herunterkopiert werden. Es wurden feste Zeitabschnitte von 7 Tagen unterstellt. Die Erfassung des Endbestandes sollte aber unabhängig von konkreten Zeitabschnitten unmittelbar vor dem Einkauf neuer Ware erfolgen. Die Einkäufe sollten unmittelbar nach dem Einkauf eingetragen werden.

Das einfache Verfahren der Erfassung der Umsätze setzt an den Tageseinnahmen an, die indirekt aus den Differenzen der Kassenbestände ermittelt werden kann. Die Entnahmen müssen dabei bereinigt werden. Eine Tabelle zur Berechnung des Kassenbestandes unter Berücksichtigung beider Landeswährungen im Arbeitsblatt „caja“ soll Additionsfehler vermeiden. Die Ergebnisse werden an jedem Tag in eine Tabelle eingetragen.

Abb. 79: Kassenbestandsermittlung

| | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K |
|----|---------------|----------|--------------|--------|-----------|-----------|---|----------|----------|----------|
| 1 | | | | | | | | | | |
| 2 | | | 25 CUP / CUC | | | | | | | |
| 3 | caja | | CUP | CUC | total CUP | total CUC | | | recibido | retirado |
| 4 | saldo inicial | | 50,00 | 5,00 | 175,00 | 7,00 | | 09.04.19 | 35,00 | |
| 5 | recibido | | 0,00 | 35,00 | 875,00 | 35,00 | | 11.04.19 | 38,00 | |
| 6 | retirado | | | | 0,00 | 0,00 | | 12.04.19 | 35,00 | |
| 7 | saldo final | | 50,00 | 40,00 | 1.050,00 | 42,00 | | 13.04.19 | 35,00 | |
| 8 | | | | | | | | 14.04.19 | 37,00 | |
| 9 | | | | | | | | 15.04.19 | 35,00 | |
| 10 | | | | | | | | 16.04.19 | | |
| 11 | CUP | cantidad | importe | CUC | cantidad | importe | | 17.04.19 | | |
| 12 | 1 | 1 | 1,00 | 0,01 | 1 | 0,01 | | 18.04.19 | | |
| 13 | 2 | 5 | 10,00 | 0,02 | 2 | 0,04 | | 19.04.19 | | |
| 14 | 3 | 3 | 9,00 | 0,05 | 1 | 0,05 | | 20.04.19 | | |
| 15 | 5 | 2 | 10,00 | 0,10 | 2 | 0,20 | | 21.04.19 | | |
| 16 | 10 | 2 | 20,00 | 0,20 | 1 | 0,20 | | 22.04.19 | | |
| 17 | 20 | | 0,00 | 0,50 | 5 | 2,50 | | 23.04.19 | | |
| 18 | 50 | | 0,00 | 1,00 | 2 | 2,00 | | 24.04.19 | | |
| 19 | 100 | | 0,00 | 2,00 | 1 | 2,00 | | 25.04.19 | | |
| 20 | | | | 3,00 | 1 | 3,00 | | 26.04.19 | | |
| 21 | | | | 5,00 | 2 | 10,00 | | 27.04.19 | | |
| 22 | | | | 10,00 | 2 | 20,00 | | 28.04.19 | | |
| 23 | | | | 20,00 | | 0,00 | | 29.04.19 | | |
| 24 | | | | 50,00 | | 0,00 | | 30.04.19 | | |
| 25 | | | | 100,00 | | 0,00 | | 01.05.19 | | |
| 26 | | | 50,00 | | | 40,00 | | 02.05.19 | | |
| 27 | | | | | | | | 03.05.19 | | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Abb. 80: Kassenkontrolle

| | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|---|---|----------|--------|---------|---------|------------|---|----------|----------|------------|------------|---|
| 1 | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | ganacia | | | | | diferencia | diferencia | |
| 3 | | | ventas | compras | bruto | inventario | | recibido | retirado | recibido | retirado | |
| 4 | | 15.04.19 | 250,60 | 93,00 | 124,70 | -32,90 | | 250,00 | 0,00 | 0,60 | 93,00 | |
| 5 | | 22.04.19 | 20,00 | 10,00 | 10,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 10,00 | |
| 6 | | 29.04.19 | 30,00 | 10,00 | 15,00 | -5,00 | | 0,00 | 0,00 | 30,00 | 10,00 | |
| 7 | | 05.05.19 | 20,00 | 10,00 | 10,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 10,00 | |
| 8 | | 13.05.19 | 20,00 | 10,00 | 10,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | 20,00 | 10,00 | |
| 9 | | | | | | | | | | | | |

(Quelle: Downloaddatei - Es gibt nur eine spanische Fassung.)

Im Arbeitsblatt „control“ werden die Daten der Verkäufe, Einkäufe und die Rohgewinne eingetragen, die aus den Absatzzahlen und den üblichen Margen hochgerechnet werden. Daraus ergibt sich die Veränderung der Vorräte.

Eine Kontroll-Tabelle, in der die Ein- und Auszahlungen aus der Aufnahme der Kassenbestände eingelesen werden, gibt mögliche Differenzen an. Dabei wird unterstellt, dass die Bezahlung der Wareneinkäufe aus der Ladenkasse erfolgt. Ist dies nicht der Fall, ist die Differenz erklärt.

6.2.7. Ermittlung von Umsatzerlösen und Forderungen

Bei den Kurzzeitvermietungen gibt es die Besonderheit, dass die Leistung nicht an einem Zeitpunkt erbracht wird, sondern in einem Zeitraum. Die Perioden sind abzugrenzen und oft auch einzelne Reservierungszeiträume zu zerlegen. Es können auch Vorauszahlungen vereinnahmt werden. Hierfür wurde ein Formelwerk in die Datei aufgenommen, das die Umsätze entsprechend zuordnet. Ein Vergleich des Anreise-, Abreise- und Zahlungsdatums mit den Enddaten der Kalendermonate erlaubt eine Zuordnung zu den Monaten.

Für den An- und den Abreisemonat werden die Anwesenheitstage errechnet. Liegt ein voller Monat dazwischen, werden alle Tage berücksichtigt. Anschließend wird der Umsatz in Relation der Tage je Monat verteilt. Weil ein Touristenvisum maximal 30 Tage gilt und nur auf maximal 60 verlängert werden kann, wurden längere Zeiträume nicht vorgesehen.

Die Zahlung findet zu einem Zeitpunkt statt. Es ist zu unterscheiden, ob die Leistung noch im gleichen Monat bezahlt wurde, ob eine Forderung entstanden

und am Monatsende noch vorhanden ist, oder ob eine Vorauszahlung stattgefunden hat.

Bei den Taxifahrern, Restaurants und Einzelhändlern können die Umsatzerlöse aus den Tageseinnahmen abgeleitet werden. Forderungen und Vorauszahlungen gibt es hier nicht.

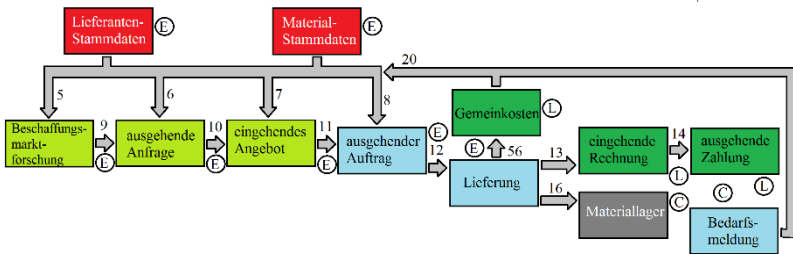
Die Handwerker und Großhändler schreiben Rechnungen und erhalten ihr Geld einige Tage nach der erbrachten Leistung. Bei ihnen gibt es Veränderungen an Forderungen. Es könnte auch eine Vorauszahlung erfolgt sein. Die Umsätze werden aus den Rechnungen ermittelt. Es muss dann wie bei den Kurzzeitvermietungen eine Zuordnung anhand von Rechnungs- und Zahlungsdatum erfolgen. Es wird dann unterschieden, ob Rechnung und Zahlung im gleichen Monat liegen, ob die Zahlung in einem späteren Monat erfolgt (Forderung), oder ob vor der Erstellung der Rechnung gezahlt wurde (erhaltene Anzahlung).

6.3. Datenerfassung Einkauf

Wareneinkäufe wurden für die Großhändler in der Datei ventasM19.ods und für die Einzelhändler in der Datei ventasX19.ods bereits behandelt. Bei den Handwerkern wurde unterstellt, dass das benötigte Material für den konkreten Auftrag eingekauft wird. Sie haben Informationen über die Einkaufspreise und Vorstellungen über die Preise, die sie von ihren Kunden verlangen wollen, Sie unterhalten aber keine Materiallager. Bei den Restaurants wird davon

ausgegangen, dass die Lebensmittel überwiegend frisch eingekauft werden. Für sie wurde aber bisher die Beschaffungsmarktforschung, Anfrage, Angebot, Auftrag und Lieferung nicht thematisiert.

Abb. 81: Auszug aus Abb. 23



(Quelle: eigene Darstellung)

Die Daten werden strukturiert gesammelt, um sie mit den Schritten „Daten - Ordner“ sortieren zu können. Taxifahrer und Kurzzeitvermieter brauchen dagegen keine Material- oder Warenvorräte.

Beschaffungsmarktforschung:

Die benötigten Materialien oder Waren werden Artikelnummern und -bezeichnungen festgelegt. Daneben werden die möglichen Lieferanten erfasst, bei denen die Güter eingekauft werden könnten. Folgende Spalten werden vorgeschlagen:

Beschaffungsmarktforschung

Art.-Nr. Kred.-Nr. Art.-Nr. Kred. Preis Quelle Datum

Anfrage:

Hier wird der mögliche Lieferant angesprochen. Es sollte zusätzlich erfasst werden, auf welche Weise die Kontaktaufnahme erfolgt ist. Wenn die Anfrage mit einem Angebot beantwortet wird, ist darauf mit der Angebots-Nr. zu verweisen. Folgende Spalten werden vorgeschlagen:

| Anfragen | Art = | schriftlich (s), | mündlich (m), | telefonisch (t) | Angebot | | |
|----------|----------|------------------|---------------|-----------------|---------|-----|-----|
| lfd. Nr. | Art.-Nr. | Kred.-Nr. | Art.-Nr. | Kred. | Datum | Art | Nr. |

Angebot:

Die Angebote ermöglichen einen konkreten Preisvergleich und damit die Auswahl der Lieferanten. Eine rein mechanische Auswahl nach den günstigsten Preisen ist aber nicht zu empfehlen. Es muß auch die Qualität berücksichtigt werden. Man wird auch eher wenige Lieferanten für das gesamte Sortiment auswählen, statt einer Vielzahl von Lieferanten für jedes einzelne Produkt. Folgende Spalten werden vorgeschlagen:

| Angebote | Art = | schriftlich (s), | mündlich (m), | telefonisch (t) | Anfrage | | | |
|----------|----------|------------------|---------------|-----------------|---------|-----|-------|-----|
| lfd. Nr. | Art.-Nr. | Kred.-Nr. | Art.-Nr. | Kred. | Datum | Art | Preis | Nr. |

Auftrag:

Die erteilten Aufträge müssen erfasst werden, um die Einhaltung des Liefertermins, die inhaltliche Richtigkeit der Lieferung oder der erbrachten Dienstleistung und der Rechnung kontrollieren zu können. Folgende Spalten werden vorgeschlagen: